

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

(Угода) про надання інформаційних послуг з використанням Сервісу

1. Загальні положення.

Справжня публічна оферта (Оферта) про надання інформаційних послуг з використанням Сервісу відповідно до законодавства України, є публічною офертою ТОВ «СПА ФІНАНС» (далі – Оператор) і визначає умови користування цим сайтом та надання користувачеві послуг Оператора (далі – Угода).

Ця Оферта адресована фізичним особам, які мають належне право-

дієздатністю, що є користувачами цього сайту, і є офіційною публічною пропозицією ТОВ "СПА ФІНАНС" укласти угоду.

Чинна редакція Оферти розміщена на даному сайті Оператора, для ознайомлення користувачем в обов'язковому порядку до моменту здійснення акцепту умов оферти.

Угода вважається укладеною і набуває чинності Договору приєднання з моменту вчинення Користувачем дій, передбачених пунктом 3.2. Угоди, що означають повне і беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Угоди без будь-яких вилучень і / або обмежень.

Оператор і користувач спільно іменуються - "Сторони«, а окремо – »Сторона".

Кожна Сторона гарантує іншій стороні, що володіє необхідною право - і дієздатністю, а так само всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення і виконання Угоди відповідно до його умов.

2. Терміни та визначення, що застосовуються в Угоді

З метою Угоди нижченаведені терміни використовуються в наступному значенні:

Авторизаційні дані-дані, що дозволяють провести аутентифікацію користувача. За замовчуванням Авторизаційними даними є логін і пароль користувача. Інші види авторизаційних даних можуть бути використані у випадках, встановлених цією Угодою.

Аутентифікація-посвідчення правомочності Користувача в здійсненні операцій

з використанням Сервісу або отриманні інформації про операції з використанням Сервісу в порядку, передбаченому цією Угодою. Аутентифікація користувача для здійснення операцій з використанням Сервісу здійснюється програмними засобами Оператора на підставі вводяться користувачем авторизаційних даних.

Заявка-електронний документ, сформований Користувачем за допомогою надання інформації з використанням Сервісу.

Інформація-надаються Користувачем і використовуються Оператором для формування звіту, відомості про бажаних параметрах позики, а так само відомості про Користувача, включаючи його персональні дані. Вимоги до інформації, що міститься в заявці, вказані в додатку No 1 до цієї Оферти.

Кредитор-юридична особа, яка здійснює мікрофінансову діяльність на території України,, що надає позику позичальникові на умовах, передбачених договором позики.

Особистий кабінет-обліковий запис Користувача на сайті Оператора, що формується Оператором для цілей надання та обліку послуг.

Оператор ТОВ СПА ФІНАНС надає користувачам послуги, а також здійснює інші дії, пов'язані з використанням Сервісу.

Звіт-електронний документ, сформований Оператором на підставі Заявки, що містить перелік доступних для Користувача, в зазначеному ним регіоні, пропозицій кредиторів щодо надання позики за обраними Користувачем параметрами і надається користувачеві за допомогою розміщення в Особистому кабінеті.

Користувач-фізична особа, яка здійснює доступ до Сайту, що пройшла процедуру реєстрації і отримала індивідуальні Авторизаційні дані, а також має свій Особистий кабінет.

Сайт Оператора – Сайт) - інформаційний ресурс Оператора в інформаційно-телекомунікаційній мережі Інтернет (далі-мережа Інтернет), розташований за адресою: <https://zanimalo.com.ua>, з використанням якого користувач отримує доступ до Сервісу Оператора для формування Заявки.

Сервіс-інформаційно-технологічна система Оператора, розміщена на сайті Оператора, що дозволяє сформувати і передати Заявку Користувача на розгляд Кредитора, з метою отримання Користувачем позики.

Служба підтримки-підрозділ Оператора, що надає Користувачеві за його зверненням (за допомогою телефонного зв'язку або електронної пошти за участю співробітника Оператора) інформацію про використання сервісу.

Тарифи-перелік видів і розмірів винагороди Оператора за надання Послуг Користувачеві.

Послуга-дії Оператора, включаючи збір і обробку інформації у складі Заявки, спрямовані на підготовку та надання Користувачеві інформаційних матеріалів за пропозиціями кредиторів, що задовольняють вимогам, сформованим Користувачем з використанням Сервісу, а так само направлення Оператором Заявок користувачів на розгляд кредиторів, з метою отримання Користувачем позики.

3. Предмет Угода

3.1. Ця Угода визначає умови і порядок надання Оператором послуг користувачеві з використанням Сервісу Оператора.

3.2. Акцептом (прийняттям) умов цієї Угоди є проставлення відмітки

про згоду з умовами цієї Угоди в реєстраційному полі в момент реєстрації користувача.

3.3. Оплата послуг Оператора здійснюється Користувачем відповідно до розділу

6 цієї Угоди.

4.Порядок та умови надання послуги.

4.1. Реєстрація на

Сайті.

4.1.1. Для отримання доступу до Сервісу Користувач зобов'язаний приєднатися до умов цієї Угоди при реєстрації користувача на сайті. Проставлення Користувачем відмітки про прийняття умов цієї Угоди, в момент реєстрації користувача на сайті, є акцептом цієї Угоди.

4.1.2. Реєстрація користувача на сайті здійснюється шляхом заповнення відповідної реєстраційної форми. При реєстрації на сайті, користувач вводить ПІБ, дату народження користувача, номер телефону, адресу електронної пошти та пароль, тобто заводить обліковий запис (Особистий кабінет).

4.1.3. Користувач зобов'язується відобразити в реєстраційній формі достовірну, повну

і точну інформацію про себе і підтримувати цю інформацію в актуальному стані. Надання персональних даних здійснюється Користувачем відповідно до розділу 7 цієї Угоди.

4.1.4. Користувач згоден з тим, що він самостійно несе відповідальність за збереження конфіденційності авторизаційних даних, пов'язаних з його особистим кабінетом, використовуваним ним для доступу до Сайту. Також Користувач згоден з тим, що він несе виняткову відповідальність перед Оператором за всі дії, які вчинені при використанні його (користувача) Особистого кабінету.

4.1.5. У разі, якщо користувачеві стане відомо про будь-якому несанкціонованому використанні його авторизаційних Даних, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Оператора, звернувшись в Службу підтримки.

4.1.6. Користувач зобов'язується не розміщувати (а в разі розміщення-самостійно нести відповідальність в повному обсязі) при реєстрації на сайті прізвище, ім'я, по батькові, адресу електронної пошти, та іншу особисту інформацію інших користувачів або будь-яких третіх осіб без їх особистого однозначно вираженого в будь-якій підтвердженій формі згоди на такі дії.

4.2. Загальні правила використання

Сервіс

4.2.1. З метою користування послугами, що надаються Оператором в рамках цієї Угоди, Користувач повинен пройти обов'язкові процедури подачі Заявки, зазначені в Угоді.

4.2.2. Для оформлення Заявки Користувач зобов'язаний надати інформацію, відповідно до вимог зазначеними в додатку No1 до цієї Угоди. При формуванні Заявки, користувач має право на свій розсуд вибирати параметри бажаної позики: суму, термін надання позики, а так само встановлювати і змінювати спосіб надання позики, в межах (лімітах) встановлених Оператором.

4.2.3. Оформлення Заявки завершується операцією оплати послуг Користувачем. Користувач оплачує послуги за цим Договором у розмірі та у спосіб, установлений у розділі 6 цієї Угоди.

4.2.4. При отриманні Заявки,

Оператор:

- підтверджує отримання Заявки та присвоює номер Заявки;
- формує і надає Користувачеві звіт, за допомогою розміщення в Особистому кабінеті користувача;
- надсилає Заявку на розгляд можливим Кредиторам (з переліку кредиторів, розміщених на сайті);

4.2.5. Зобов'язання Оператора в рамках Угоди обмежуються наданням послуг, пов'язаних із здійсненням посередницької діяльності в частині аналізу і підбору фінансових продуктів (пропозицій) кредиторів, що задовольняють вимогам Користувача. У разі надання Кредитором позики Користувачеві, Оператор не є стороною договору, укладеного між Користувачем і Кредитором, і відповідно не регулює і не контролює відповідність угоди вимогам закону та інших правових актів, її умови, а так само факт і наслідки укладення, виконання та розірвання договору, в тому числі в частині повернення позики, а так само не розглядає претензії користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Кредитором зобов'язань за таким договором.

4.2.6. Оператор не дає гарантій надання позик Кредиторами при формуванні Користувачем Заявки, а лише здійснює підбір найбільш ймовірних варіантів фінансування (пропозицій) і направляє Заявку на розгляд можливим Кредиторам. Рішення про надання позики приймає Кредитор. Ніякі відомості про фінансові продукти (пропозиції) кредиторів, надані Оператором у звіті користувачеві не носять характер оферти на надання фінансових послуг.

4.2.7. Обслуговування користувача здійснюється Оператором 24 години 7 днів на тиждень.

Дії Оператора, спрямовані на виконання цієї Угоди,

виконувани

не в автоматичному режимі, здійснюються Оператором в робочі дні,

які є такими відповідно до законодавства України.

5. Права та обов'язки сторін.

5.1. Права та обов'язки

Оператор:

5.1.1 Оператор зобов'язується надати Користувачеві можливість цілодобового доступу на Сайт, а також до Особистого кабінету з використанням авторизаційних даних.

5.1.2. Оператор має право здійснювати перевірку і попередню модерацію наданої користувачем інформації.

5.1.3. Оператор зобов'язується розглянути Всі Заявки і надати звіти по них, за умови, що кожна Заявка заповнена Користувачем повністю, Користувач ознайомився з умовами цієї Угоди.

5.1.4. Оператор зобов'язується інформувати користувачів про зміни (доповнення) умов Угоди, публікуючи нову редакцію на сайті.

5.1.5. Оператор має право заблокувати Особистий кабінет користувача в разі порушення користувачем правил цієї Угоди.

5.1.6. Оператор має право припинити роботу сайту і / або сервісу, а так само апаратно - програмних засобів, що забезпечують взаємодію сторін в рамках цієї Угоди, при виявленні істотних несправностей, помилок і збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадків несанкціонованого доступу.

5.1.7. Оператор має право обмежити розмір суми позики, для формування заявки, для окремих категорій користувачів. Обмеження можуть бути обумовлені, зокрема, використанням або не використанням Користувачем додаткових послуг Оператор. Конкретні обмеження, передбачені цим пунктом, вказані на сайті.

5.2. Права та обов'язки

Користувач:

5.2.1. Користувач зобов'язується дотримуватися правил цієї Угоди.

5.2.2. Користувач зобов'язується надавати достовірну інформацію в процесі реєстрації на сайті і при подальшому використанні Сервісу.

5.2.3. Користувач зобов'язується не відтворювати, не повторювати і не копіювати, не продавати і не перепродувати, а також не використовувати для будь-яких комерційних цілей будь-які частини сервісу, крім тих випадків, коли такий дозвіл письмово дано Користувачеві Оператором.

5.2.4. Користувач зобов'язується заходити на Сайт з використанням своїх авторизаційних даних одночасно тільки з одного пристрою.

5.2.5. Користувач зобов'язується самостійно і своєчасно знайомитися на сайті з інформацією про зміну тарифів і умов цієї Угоди.

5.2.6. Користувач зобов'язується оплатити послуги відповідно до тарифів, в терміни і на умовах, встановлених Оператором

5.2.7. Користувач має право пред'являти Оператору претензії і направляти заяви в порядку і випадках, передбачених цією Угодою;

6. Вартість послуг та порядок розрахунків

6.1. Вартість послуг Оператора встановлюється Оператором в

Тарифах (Додаток № 2 до цієї Оферти)

опублікованих на сайті. Клієнт може відписатися від даних послуг шляхом

направлення листа у вільній формі на електронну support@zanimalo.com.ua,

6.2. Оператор має право в односторонньому порядку повністю або частково змінювати

(збільшувати, зменшувати), встановлювати нові, скасовувати існуючі тарифи. У разі незгоди Користувача зі зміною (у веденням в дію) нових тарифів користувач має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання цієї Угоди в порядку, передбаченому розділом 10.3. цієї Угоди.

6.3. Оплата винагороди вноситься Користувачем у розмірі 100% передоплати

(інший порядок оплати можливий відповідно до умов проведення акцій

(спеціальна пропозиція) в момент підтвердження з використанням Сервісу Заявка.

6.4. Оплата послуг Оператора здійснюється з використанням банківської карти на сайті (або іншими способами за попереднім погодженням з Оператором, в т.ч. з використанням інтернет-технологій не суперечать законодавству).

6.5. При наданні послуг, акт про надані послуги не формується і не підписується. Послуги вважаються наданими належним чином і прийнятими користувачем в повному обсязі,

якщо протягом одного календарного дня після закінчення терміну надання послуг Оператор не отримав від користувача мотивованих письмових заперечень щодо якості наданих послуг на електронну пошту support@zanimalo.com.ua., Відсутність будь-яких письмових зауважень протягом встановленого терміну вважається визнанням факту належної якості послуг.

7. Персональний дані

7.1. Розміщуючи свої персональні, інші дані і відомості на Сайті Користувач підтверджує що ознайомлений і згоден з політикою щодо обробки персональних даних <https://zanimalo.com.ua>, розміщеної на Сайті, а так само надає Оператору згоду на обробку персональних даних з метою виконання цієї Угоди.

7.2. Мета обробки персональних даних користувача полягає в наданні користувачеві послуг, наданні можливості Користувачеві використання сервісу, проведенні рекламних кампаній, наданні таргетованої реклами, і здійсненні інших дій, описаних в Угоді.

7.3. Обробка персональних даних користувача здійснюється в термін з моменту реєстрації користувача на сайті і до моменту відкриття Користувачем згоди на обробку персональних даних.

7.4. Користувач згоден, що Оператор буде направляти на вказану Користувачем адресу електронної пошти інформацію про рекламні акції, що проводяться Оператором та / або будь-якими його партнерами (у тому числі Кредиторами), та іншу інформацію, не заборонену до поширення відповідно до законодавства України.

8. Відповідальність сторін.

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов цієї Угоди, Сторони несуть відповідальність, передбачену цією Угодою та законодавством України.

8.2. Оператор, за допомогою модерації, стежить на коректність розміщується Користувачем інформації, але при цьому не несе відповідальності за наслідки, що виникли внаслідок недотримання Користувачем вимог, зазначених у п.4.1.3.- 4.1.6 цієї Угоди.

8.3. Користувач погоджується, що сервіс, наданий йому Оператором, може бути об'єктом інтелектуальної власності, права на який захищені.

8.4. Відносно текстових матеріалів (статей, публікацій, що знаходяться у вільному публічному доступі на Сайті) допускається їх поширення за умови, що буде дана активне посилання на Сайт.

8.5. Оператор не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, що сталися у користувача у зв'язку з використанням або неможливістю використання Сайту, або його окремих Сервісів Користувачем, а так само, у разі несанкціонованого доступу третіх осіб

до Особистого кабінету Користувача, з використанням коректних авторизаційних даних Користувача.

8.6. Оператор не несе відповідальність за дію або бездіяльність кредиторів, які здійснюють надання позики, а так само за будь-яку інформацію і будь-які відомості про умови надання позики, що надається Кредитором. Рішення

про надання позики приймають кредитори, при цьому Оператор не дає гарантій надання позик або кредитів, а лише здійснює підбір найбільш ймовірних варіантів фінансування.

8.7. Оператор не несе відповідальності за досягнення будь-яких результатів, пов'язаних з практичним застосуванням інформації, що надається користувачеві в звіті. Будь-яка інформація, надана Оператором за пропозиціями кредиторів використовується Користувачем на свій ризик.

8.8. Оператор не несе відповідальності за невідповідність наданої послуги очікуванням Користувача та/або за його суб'єктивну оцінку, таку невідповідність очікуванням та/або негативну суб'єктивну оцінку не є підставами вважати послуги наданими не якісно, або не в узгодженому обсязі.

8.9. Положення цієї Угоди не виключають і не обмежують відповідальність Оператора за заподіяння збитків в тій мірі, в якій така відповідальність не може бути виключена або її дія не може бути обмежена українським законодавством.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. Всі спори і розбіжності, що виникли або можуть виникнути з цієї Угоди з ініціативи Користувача, підлягають вирішенню з дотриманням досудового претензійного порядку. У разі, якщо виник спір не буде вирішений протягом 60 (шістдесяти) робочих днів з моменту отримання претензії користувача, він буде переданий Сторонами на розгляд судових органів у порядку, передбаченому законодавством України.

9.2. Для цілей цієї Угоди під претензією розуміється звернення Користувача (його представника, який пред'явив належним чином оформлені повноваження представляти інтереси користувача у відносинах з Оператором), спрямоване Оператору, предметом якого є пред'явлення Користувачем вимог цивільно-правового характеру у зв'язку з мають місце, на думку заявника, невиконанням (неналежним виконанням) Оператором зобов'язань перед цим користувачем, що виникли з цієї Угоди.

9.3. Оператор після отримання від користувача письмової заяви, в тому числі претензії, зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання заяви розглянути його і повідомити про результати розгляду Користувачеві.

9.4. Відповідь на заяву Користувача (у тому числі претензію) надсилається Користувачеві на адресу електронної пошти користувача, вказану Користувачем при реєстрації. У разі прийняття рішення про повне задоволення претензії Оператор має право вчинити відповідні дії без направлення заявнику відповіді про задоволення претензії.

10. Зміна умов та розірвання цієї Угоди

10.1. Зміни та доповнення до цієї Угоди, набирають чинності з моменту їх опублікування на сайті.

10.2. Користувач розуміє і згоден з тим, що, якщо він користується Сайтом після дати внесення відповідних змін до цієї Угоди, це буде розцінюватися як факт прийняття Користувачем Угоди в новій редакції.

10.3. Користувач має право відмовитися від прийняття змін і доповнень Угоди, вироблених Оператором, що означає відмову користувача від використання Сайту або сервісу.

11. Заклучні умови

11.1. З усіх питань і претензій користувачі можуть звертатися за адресою

support@zanimalo.com.ua.,

11.2. Якщо з тих чи інших причин одна або кілька норм цієї Угоди є недійсною або не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших норм.

11.3. До цієї Угоди застосовується законодавство України.

11.4. Ніщо в Угоді не може розумітися як встановлення між Користувачем і Оператором агентських відносин, відносин товариства, відносин по спільній діяльності, трудових відносин, або якихось інших відносин, прямо не передбачених Угодою.

11.5. Погоджуючись з умовами даної Угоди, Користувач (або представник Користувача, в т. ч. фізична особа, належним чином уповноважена укласти договір від імені користувача) підтверджує і гарантує Оператору, що:

11.5.1. Користувач вкаже достовірну інформацію про себе, в тому числі при реєстрації на сайті.

11.5.2. Користувач:

повністю ознайомився з умовами цієї Угоди; повністю розуміє предмет цієї Угоди;

повністю розуміє значення і наслідки своїх дій щодо укладення та виконання цієї Угоди.

11.6. Угода набирає чинності з моменту згоди Користувача з умовами цієї Угоди відповідно до п.3.2. цієї Угоди і діє невизначений термін.

Додаток No1 до публічної оферти (Угоди) про надання інформаційних послуг з використанням Сервісу

Вимоги, що пред'являються до інформації.

* Параметри позики *

* Валюта позики: гривні Укр спосіб видачі позики

Готівкою на карту, рахунок, на гаманець

Мінімальна сума позики: 100 гривень

Максимальна сума позики: 15 000 гривень

Термін позики (встановлюється в наступних часових проміжках) 1-7 днів

8-14 днів

15-30 днів

1-6 місяців

6-12 місяців

Місце видачі позики Регіон УКР місто УКР

* Користувач визначає параметри позики з використанням довідників сервісу.

* Персональні дані Користувача*

* Прізвище, ім'я, по батькові;

* дата народження;

• стать;

* Адреса реєстрації: Регіон, Місто, Вулиця, будинок, квартира, Поштовий Індекс.

* номер мобільного телефону;

* адреса електронної пошти;

* Паспортні дані: Серія, номер паспорта, дата видачі паспорта, код органу видав паспорт.

* Розміщуючи свої персональні, інші дані та відомості на Сайті Користувач підтверджує що ознайомлений і згоден з політикою щодо обробки персональних даних ТОВ "СПА ФІНАНС", розміщеної на Сайті, а так само надає Оператору згоду на обробку персональних даних з метою виконання Угоди.

Додаток No2 до публічної оферти (Угоди) про надання інформаційних послуг з використанням Сервісу

ТАРИФ:

Вартість передплати залежить від суми запитуваної позики і становить тарифну сітку –

349 UAH при запиті позики від 12 000 – 15 000 UAH

299 UAH при запиті позики від 6 000 – 11 000 UAH

99 UAH при запиті позики від 1 000 – 5 000 UAH

Увага!!! Списання даних грошових коштів з карти клієнта проводиться 4 рази кожні 5 днів з моменту авторизації на сайті.